

# СОВЕТЫ ТУРИСТАМ В ТУРЦИИ: ПРОСТЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

## Общие рекомендации

Ситуация в наиболее посещаемых туристами из Беларуси регионах Турции остается спокойной. Тем не менее, рекомендуется воздержаться от посещения провинций, находящихся на Юго-Востоке Турции.

Во время экскурсионных поездок в крупные города следует проявлять осторожность и бдительность, рекомендуется не посещать площади, где проходят митинги, демонстрации и пр. Также необходимо избегать массовых скоплений людей.

Также белорусским гражданам рекомендуется иметь при себе документы, удостоверяющие личность, предъявлять их при первом требовании представителям правоохранительных органов.

Если чрезвычайная ситуация застала вас на отдыхе, то следует связаться с туристическим гидом. Настоятельно рекомендуем выполнять все требования представителей туристической компании. Имейте при себе телефоны и адрес представительства турагентства в Турции, а также страховой компании, которые обязаны оказывать Вам содействие во время отдыха, особенно в том, что касается вопросов размещения, условий пребывания, уровня услуг и питания, оплаты медицинских расходов. В функции Посольства данные вопросы не входят.

В Турции действует бесплатная «горячая телефонная линия» 157 (в т.ч. на русском и английском языках), созданная с целью противодействия торговли людьми, оказания помощи женщинам, попавшим в сексуальное рабство, консультирования по вопросам легального пребывания и трудовой деятельности на территории Турции. «Горячая линия» работает круглосуточно. Позвонить на линию из Турции можно по телефону 157, из Беларуси – по телефону +90 312 157 11 22.

При Департаменте медицинского туризма Министерства здравоохранения Турецкой Республики функционирует Центр поддержки иностранных пациентов, который предоставляет переводческие услуги в круглосуточном режиме и на безвозмездной основе. Переводческая поддержка оказывается на английском, арабском, русском, немецком, французском и персидском языках. Телефон Центра поддержки иностранных пациентов: +90 312 444 47 28.

В Анталье открыт информационно-туристический колл-центр «179», основная задача которого – обеспечение информационной поддержки и

безопасности иностранных туристов, приезжающих на местные курорты. Линия «179» предназначена для помощи иностранцам по широкому спектру вопросов туристического обслуживания в Анталье: размещение в отелях, качество предоставляемых услуг и питания, отношение обслуживающего персонала, уровень сервиса, транспортное обеспечение и др. В Центре работают операторы, владеющие **русским**, английским и немецким языками. С 1 июня по 1 октября колл-центр «179» принимает звонки круглосуточно, в остальное время года – с 9.00 до 17.00. Звонок бесплатный. Адрес электронной почты: [antalya.179@kulturturizm.gov.tr](mailto:antalya.179@kulturturizm.gov.tr).

В случае чрезвычайной ситуации, когда существует угроза жизни гражданина, просьба незамедлительно обратиться в загранучреждение Беларуси, в выходной или нерабочий день позвонить на дежурный телефон.

### **Посольство Республики Беларусь в Турецкой Республике**

Консульский округ: Анкара, курортная зона Анталии (Кемер, Манавгат, Алания), Мерсин, центральная и восточная часть Турции

Адрес: Abidin Daver Sk. No 17 Çankaya, Ankara

Телефон консульского отдела: +90 (312) 441 64 50

Факс: +90 (312) 441 66 74

E-mail консульского отдела: [turkey.consul@mfa.gov.by](mailto:turkey.consul@mfa.gov.by)

Телефон для экстренной связи в выходные и праздничные дни: +90 (533) 708 84 75. При отсутствии ответа следует оставить голосовое сообщение либо СМС.

### **Генеральное консульство Республики Беларусь в г.Стамбуле**

Консульский округ: Стамбул, Измир, Кушадасы, Фетхие, Бодрум, западная часть Турции.

Адрес: Birgul sk., Toros Villa №: 1/B, Florya, Bakırköy/İstanbul

Телефон: +90 (212) 573 66 31

Факс: +90 (212) 573 66 71, 573 66 32 (консульский отдел)

E-mail: [turkey.istanbul@mfa.gov.by](mailto:turkey.istanbul@mfa.gov.by)

Телефон для экстренной связи в выходные и праздничные дни: +90 (535) 051 44 34. При отсутствии ответа следует оставить голосовое сообщение либо СМС.

Телефоны экстренной связи предназначены **исключительно** для связи в чрезвычайных обстоятельствах.

## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

### **Подозрительный предмет**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей в учреждениях и общественных местах.

- если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.
- если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю.
- если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, магазине или общественном месте немедленно сообщите о находке администрации, охране либо сотрудникам полиции.

**Во всех перечисленных случаях:**

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия сотрудников полиции (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

**Помните:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

**Рекомендации по правилам поведения при захвате и удержании заложников**

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.
- Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.
- Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.
- Старайтесь не выделяться в группе заложников.
- Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.
- Старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.
- Не употребляйте алкоголь.
- Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.
- Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и

физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.

- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но никуда не бегите.
- При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

### **Эвакуация**

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в гостинице либо на съёмной квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и ценности;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжелобольных людей;

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

При наличии признаков возможной террористической угрозы незамедлительно свяжитесь с Посольством Республики Беларусь в Турецкой Республике либо Генеральным консульством Республики Беларусь в г.Стамбуле.

### **При угрозе теракта**

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно, когда находитесь на объектах транспорта, культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.).

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие. Для большей безопасности накройте голову руками. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.